

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	10			1		スペースについては、国の定める基準では児童一人当たり2.47㎡となっており、基準以上のスペースが確保されています。	
	2	9	1		1		国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員がおります。	
	3	9			2		玄関前に小さな段差がありますが昇降の際には職員での見守りをおこない、必要時には手をつなぐなどして安全に配慮しております。また、事業所内は段差はなくバリアフリーとなっております。それぞれの活動に取り組むスペースを視覚的にも理解しやすい配置の工夫に取り組んでおります。	
	4	8	1		2	ハピネス教室は、まだ拝見したことがないため。	常時、空気清浄機を稼働させ衛生的にも清潔で過ごしやすい環境の工夫をおこなっております。また、児童が過ごしやすいように活動のスペースを広く設置し、様々な活動に取り組めるように工夫しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	11					児童一人ひとりの特性を職員全員で共有し、児童に合わせた対応を心掛けております。また、各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしていけるよう努めております。	
	6	11					事業所の公式ホームページ内にて公表しております。ぜひご覧ください。	
	7	11					保護者様との面談をもとにアセスメントをおこなっております。面談の中で児童・保護者様のニーズや課題を丁寧に聞き取りながら支援計画を作成しております。	
	8	10	1				児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	
	9	9	1		1		支援計画会議の中で児童一人ひとりの支援目標の共有をおこなっております。また、定期的に支援目標や支援内容の確認をおこないながら計画に沿った支援の提供を心がけております。	
	10	9	1		1		個別活動・集団活動・季節行事等のそれぞれの特色を生かした活動を取り入れながら年間を通してさまざまな活動をおこなっております。	
11			2		9		事業所発信での交流会は実施できておりませんが、保育園や幼稚園に通う児童も多く、それぞれの場で地域との交流があると考えております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	11					契約時に運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を心がけております。また、契約後でも不明な点があれば、その都度ご説明をおこなっております。	
	13	8	1		2		支援計画の同意をいただく際は、作成した支援計画を保護者様に確認していただきながら内容の説明をおこなっております。	
	14	4	1	1	5		保護者様向けの研修会等は実施できておりません。事業所にて、保護者様のお悩みごとを拝聴し、児童への関わり方等について助言や支援をおこなっております。	
	15	11					保護者様からの相談ごとにおいてはいつでも対応可能となっており、必要に応じてお電話や面談での支援をおこなっております。	
	16	10	1				6か月に一度おこなっているモニタリングの際に、保護者様の悩み事や相談事を伺いながら助言をおこなっております。	
	17	11					児童の支援や保護者様からのご相談対応時等、お話を丁寧に伺いながら共感的な対応を心がけております。	
	18	2	1	1	7		現時点では、保護者会等を開催することができておりません。保護者会等の開催につきましては保護者様のご意向に沿って今後も検討してまいります。	
	19	10				1		利用児童や保護者様からのご相談や申し込みに関しては迅速な対応を心がけております。送迎時等にお話を伺いながら相談内容等を把握・共有し、対応をおこなっております。
	20	11						利用児童や保護者様のご意向を確認したうえで、ご要望に沿った配慮・支援を心がけております。
	21	8				3		連絡ツールを用いて日々の活動内容や行事イベント、避難訓練等の情報を発信しております。
22	11						個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	9			2		保護者様がいつでもご確認いただけるように事業所入り口付近に各種マニュアルを設置しております。また、年間を通して感染症発生を想定した訓練を計画的におこなっております。	
	24	9			2		年間を通して計画的に非常災害発生時の避難訓練等をおこなっております。	
	25	11					安全計画を作成し、定期的に事業所内での研修や訓練をおこなっております。また、事業所内の不備や危険箇所の有無についても定期的に確認をおこないながら安全管理をおこなっております。	
	26	10			1		事故等が発生した際には送迎時に口頭、またはお電話にて状況の説明、対応等について説明をおこなっております。	
満 足 度	27	10			1		今後も職員全員で共通認識を持ち、児童が安心して過ごすことができる環境づくりに努めてまいります。	
	28	10	1				今後も児童一人ひとりが楽しく活動ができるように支援内容の工夫もおこなってまいります。	
	29	11				職員の方々が優しく、共感的に関わってくださるの子どもも、私も助けられています。一方、本人の良さを見つけて褒めていただくことが多いので、同世代の子供と比べて本当に得意なのか？ 親としても客観的な情報も気になるので、まだまだ部分もあると思うので、褒めるだけでなく課題も教えていただきたいと思っています。	職員の共通理解として児童の良いところを褒める、成長につなげていくという認識をもって支援をおこなっております。今後も児童一人ひとりが楽しく活動できるように、支援内容の工夫をおこなってまいります。	